

Avere un buon sito di vendita online è diventata una caratteristica premiante anche per le piccole realtà. Ecco la classifica de L'Economia con Statista. Dove, accanto ad Amazon, Ikea, Electrolux, svettano anche negozi locali



Sandra Franchino

di Giulia Cimpanelli

I grandi marketplace internazionali come **Amazon** diventano paradigmi e definiscono un modello da seguire: è questa la tendenza che pervade il settore del commercio elettronico. «L'attitudine del consumatore è ormai cambiata in particolare in termini di "convenienza" rispetto ad assortimento, prezzo, scelta, tipo di consegna e di pagamento — commenta Roberto Liscia, presidente del consorzio Netcomm —. Questo cambiamento globale ha spinto tutte le aziende ad attrezzarsi e a considerare l'e-commerce come un asset fondamentale, qualcosa che il consumatore ormai pretende».

Non è un caso che i siti che sono risultati vincitori de «Le Stelle dell'e-commerce», graduatoria realizzata da L'Economia con Statista.com che fa luce sulle 500 eccellenze del commercio elettronico in Italia, non solo sono quelli che offrono un ottimo servizio e un'eccellente esperienza di acquisto, ma anche quelli che hanno saputo differenziarsi rispetto ai propri concorrenti, ampliando la gamma di servizi e il supporto offerti al cliente.

Nonostante questo richieda una strategia dedicata e continui investimenti, accanto ai colossi internazionali dell'e-commerce si posizionano numerose realtà attive soprattutto a livello nazionale. Questo si nota facilmente anche considerando i negozi che hanno ottenuto il punteggio più alto: **electrolux.it** e **ikea.it**, un grande marchio di elettrodomestici il primo e di arreda-

mento il secondo, ma anche realtà meno conosciute come **arredamentomd.it** (negozio online di arredamento e decorazioni), **visiondirect.it** (player italiano leader nella vendita online di lenti a contatto).

«Gli aspetti a cui i partecipanti al questionario hanno dato più importanza e che hanno contribuito in maniera preponderante alla selezione dei vincitori — raccontano da Statista — sono stati la facilità nel reperire informazioni relative ai metodi di pagamento disponibili e il livello di completezza di tali informazioni, nonché il numero di metodi di pagamento accettati e la chiarezza circa il prezzo totale da pagare».

Le tendenze

I grandi marketplace di tutti i settori crescono e sempre di più si aprono ai modelli di dropshipping, che consentono loro di diventare vetrine e vendere la merce di altri. Basti pensare a casi come **Zalando** o **Yoox**, entrambi ai primi posti della classifica dei marketplace di abbigliamento, che hanno aperto ad altri venditori. La prima, per esempio, ha lanciato Connected Retail, che dà la possibilità ai negozianti di collegare i propri negozi alla piattaforma online di Zalando raggiungendo così un pubblico di milioni di clienti.

I settori che hanno rilevato una maggiore sviluppo nel 2022 sono stati l'alimentare (+15%),



La metodologia

Le Stelle dell'e-commerce 2023 è il risultato di un'analisi basata su 48 criteri oggettivi e soggettivi. Statista ha preparato una lista iniziale di oltre 7.000 negozi online in Italia, ne ha selezionati 1.500 e li ha fatti testare da un team di analisti con sei dimensioni di valutazione: Struttura e facilità d'uso, Sicurezza, Pagamento, Acquisto e consegna, Servizio clienti e comunicazione e Performance tecniche, per un totale di 40 criteri oggettivi. Parallelamente oltre 3.000 consumatori hanno valutato l'aspetto dei siti di e-commerce secondo otto criteri soggettivi (ad esempio l'homepage è chiara e ben strutturata). Il punteggio finale è risultato attribuendo a ciascuna delle dimensioni di valutazione un differente peso, determinato sulla base del questionario ai consumatori. Il ranking finale include i 500 negozi online con il miglior punteggio complessivo, divisi per categoria di prodotto.

l'arredamento (+12%) e l'elettronica, che avendo già una penetrazione online del 30% è cresciuta «soltanto» del 6% rispetto al 2021 (dati Netcomm).

Non bisogna dimenticare, però, l'importanza dei piccoli siti di e-commerce: «In Italia abbiamo più 130 mila siti di commercio online che si sviluppano secondo logiche diverse — conclude Liscia —. Un esempio è quello della prossimità, esplosa con il Covid: molti negozi o aziende di vicinato hanno lanciato piccoli siti con Shopify e sono riusciti così ad aprire un business nazionale». Ma ci sono anche molte aziende che, forti della loro storia decennale e della loro esperienza nel retail, hanno perfezionato l'esperienza utente del commercio online a tal punto da superare grandi player digital native.

Uno dei settori più votati all'e-commerce, la moda, ha ai primi posti, oltre a colossi come **Yoox** e **Zalando**, la milanese **mecshopping** e **massa-boutique**, del gruppo Francesco Massa, azienda cinquantennale che si sviluppa tra i diversi punti vendita, tutti collocati nei pressi di Corso Messapia a Martina Franca. Tra i migliori e-commerce di farmaceutica ci sono **meafarma.it**, della farmacista napoletana Immacolata Grimaldi o la **Farmacia del Corso** di Frattamaggiore in provincia di Napoli, una farmacia singola che ha deciso alcuni anni fa di aprire un sito di e-commerce. Con successo.

di Giulia Cimpanelli

Generalisti

Amazon per la seconda volta consecutiva sbaglia la concorrenza dei siti generalisti con 93,71 punti. Siamo in un'epoca in cui la qualità dell'esperienza offerta è quasi più importante del prodotto stesso e chi lavora nell'e-commerce di Bezos lo sa bene. «Amazon è un benchmark, il modello a cui gli altri marketplace e siti di e-commerce si ispirano», commenta Roberto Liscia, presidente di Netcomm. A seguire la Big-Tech è il sito francese **Laredoute**, specializzato nella vendita di abbigliamento e prodotti per la casa. Risale di qualche posizione rispetto allo scorso anno l'italiano **Dmail**, che si focalizza su prodotti per risolvere le esigenze della vita quotidiana e nel 2020 era in vetta alla classifica. Segue **bakaji.com**, del gruppo napoletano Tera, che in pochi anni (è nato nel 2015) è riuscito ad affermarsi come uno dei migliori e-commerce. Offre un catalogo di oltre 10.000 articoli in espansione e consegne gratuite in tutta Italia in 24/48 ore.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Punteggio		Punteggio			
1	amazon.it	93,71	6	tradeshopitalia.com	87,15
2	laredoute.it	89,53	7	vidaxl.it	86,26
3	dmail.it	88,68	8	mediawavestore.com	85,71
4	bakaji.com	88,67	9	dottorgadget.it	84,60
5	macrolibrarsi.it	88,54	10	eurocali.it	84,50
			11	giodicart.it	84,19

Alimentari

Per il secondo anno consecutivo **America-nuncle.it** è il sito di e-commerce di alimentari che offre al cliente la migliore esperienza di acquisto. L'azienda napoletana vende prodotti tipicamente statunitensi. Seguono altre due realtà italiane verticali: **fruttaebacche.it** e **cortilia.it**. Anche nella vendita online di caffè ad avere la meglio è l'italiana **illy**, le cui vendite online oggi rappresentano una quota del 15% circa del business. Un packaging progettato per prevenire sbalzi termici e rotture garantisce il 100% della sicurezza. Gli ingredienti che hanno consentito a **vino.com** di guadagnare il primo gradino del podio della categoria sono un magazzino automatizzato e a temperatura controllata, che consente di mantenere la qualità di ogni bottiglia, un packaging innovativo e sicuro e un servizio di consegna rapido e puntuale. A seguire al secondo posto **Xtrawine.com** e **giordanovini.it**.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Caffé

1	illy.com	91,78	3	cortilia.it	87,27
2	cialdamia.it	90,13	4	lindt.it	85,35
3	caffeborbone.com	89,43	5	myamericanmarket.com	83,85
4	ilcaffeitaliano.com	89,21			
5	nespresso.com	87,81	Vino		
6	kimbo.it	86,32	1	vino.com	90,93
7	yespresso.it	84,80	2	xtrawine.com	90,47
			3	giordanovini.it	87,30
			4	negoziodelvino.it	85,36
			5	tannico.it	85,31
			6	etilika.it	85,19
			7	webdivino.it	84,17

Cibi e bevande

1	americanuncle.it	88,88
2	fruttaebacche.it	88,07

Moda e accessori

Quasi tutti siti italiani ai primi posti della classifica Nella moda, l'e-commerce di brand tricolori, ma anche i marketplace di casa nostra, superano i big internazionali in tema di user experience, servizi e prodotti offerti al cliente. Il marketplace di moda e accessori italiano **Mecshopping.it** è sul primo gradino del podio della categoria, seguito dai colossi **Zalando** e **Yoox** al secondo e terzo posto. Questo grazie a servizi tra cui un customer care attivo 24 ore su 24, ogni giorno, fruibile anche telefonicamente e spedizioni e gestione dell'ordine avvengono in 2-4 giorni lavorativi. Nell'abbigliamento per bambini è il varesino **Brums**, azienda ceduta proprio quest'anno alla piattaforma di investimento californiana Go Global Retail, ad avere la meglio, mentre nel comparto gioielleria, bigiotteria, orologi il miglior servizio al cliente è quello offerto dal sito della veneta

Morellato. Tra i monomarca il primato, con 92,66 punti, è della francese **kiabi**, azienda parte del gruppo Afm-Associazione familiare Mulliez, proprietario anche di altri brand molto noti tra i negozi fisici come Decathlon, Auchan e Leroy Merlin. Strategici per la sua crescita in Italia nel 2021 sono stati proprio l'e-commerce, arrivato a rappresentare una quota tra il 15% e il 20% del giro di affari totale, e il servizio clic and collect, molto apprezzato dai consumatori. Al secondo posto **Piquadro**. Nella classifica però compaiono siti di e-commerce di numerosi brand italiani – da **Max Mara** a **Motivi**, passando per **Luisa Spagnoli** a scapito di quelli di grandi gruppi tra cui Inditex, quasi completamente assente. Tra gli accessori e borse primeggia **Montblanc.com**, nell'intimo **Triumph** seguito da **Tezenis** e **Calzedonia**.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Abbigliamento 0-12

1	brums.com	90,09
2	okaiddi.it	87,26
3	winkids.it	86,47
4	patpat.com	85,77
5	mayoral.com	84,89

Abbigliamento monomarca

1	kiabi.it	92,66
2	piquadro.com	92,35
3	hugoboss.com	92,21
4	fiorellarubino.com	91,33
5	gutteridge.com	90,73
6	elenamiro.com	90,57
7	freddy.com	89,60
8	motivi.com	89,59
9	nunalie.it	89,43
10	luisaspagnoli.it	89,38
11	stradivarius.com	89,12
12	uniqlo.com	89,08
13	c-and-a.com	88,91
14	bonprix.it	88,24
15	twinsset.com	88,17
16	oltre.com	88,04
17	mango.com	87,79
18	boggi.com	87,72
19	pennyblack.com	87,70
20	moncler.com	87,55
21	patriziapepe.com	87,35
22	tommy.com	87,32
23	ovs.it	87,13
24	calvinklein.it	87,07
25	maxandco.com	87,03
26	giosal.it	86,98
27	lacoste.com	86,88
28	gucci.com	86,87
29	pullandbear.com	86,78
30	fay.com	86,78
31	versace.com	86,32
32	woolrich.eu	86,22
33	modyf.it	85,93
34	alcott.eu	85,93
35	barberry.com	85,89
36	invidia1973.com	85,86
37	espritshop.it	85,73
38	bershka.com	85,71
39	darienzocollezioni.it	85,71
40	marinamilitare-sportswear.com	85,67
41	valentino.com	85,61
42	moschino.com	85,51
43	rinascimento.com	85,14
44	sonnybono.com	84,75
45	diesel.com	84,53
46	enviedefraise.it	84,48
47	marella.com	84,40

48	mytheresa.com	84,27
49	maxmara.com	84,23
50	it.marinarinaldi.com	83,96
51	lanieri.com	83,84
52	cannella.com	83,72
53	benetton.com	83,65

Abbigliamento multimarca

1	mecshopping.it	93,09
2	zalando.it	91,28
3	yoox.com	91,13
4	frmoda.com	89,35
5	massaboutique.com	89,26
6	altramoda.net	89,05
7	emp-online.it	88,25
8	asos.com	88,13
9	arteni.it	87,65
10	shop.globomoda.com	87,02
11	thedoublef.com	86,72
12	vittoriocitro.it	85,20
13	fratiniardi.it	85,14
14	antonioli.eu	84,19
15	leaefflo.com	84,13
16	secondastrada.com	84,04
17	nico.it	83,79
18	kamiceria.it	83,65

Abbigliamento streetwear

1	blue-tomato.com	91,85
2	dollynoire.com	90,37
3	spectrumstore.com	88,82
4	skatedeluxe.com	88,18
5	adidas.it	87,97
6	blowhammer.com	86,03
7	nike.com	85,89
8	armanisexchange.com	85,62
9	diadora.com	85,15
10	yousporty.com	83,66

Accessori e borse

1	montblanc.com	87,82
2	fashionette.it	87,03
3	eastpak.com	86,26
4	kipling.com	86,13
5	wardow.com	86,04
6	bagaglio.it	85,92
7	furla.com	84,11
8	cappellishop.it	84,05

Gioielli, bigiotteria, orologi

1	morellato.com	90,08
2	glamira.it	89,50
3	gaglianogioielli.com	88,52
4	toscanogioielli.it	88,22
5	swatch.com	88,20

6	it.casio-shop.eu	86,47
7	dodo.it	86,45
8	trendhim.it	85,90
9	gioielloro.it	85,66
10	pandora.net	85,64
11	cipollagioielli.com	85,55
12	orologio.it	85,17
13	bluespirit.com	84,57
14	bijou-brigitte.com	84,52
15	kechik.it	84,26
16	juwelo.it	83,85
17	gioiapura.it	83,76
18	it.edenly.com	83,75
19	breil.com	83,69
20	orologeriamajer.it	83,69

Intimo

1	it.triumph.com	89,39
2	tezenis.com	88,62
3	calzedonia.com	86,28
4	oysho.com	85,83

Scarpe

1	deichmann.com	92,65
2	decarocalzature.com	89,75
3	saucony.com	89,52
4	escarpe.it	88,98
5	tods.com	88,94
6	hogan.com	88,10
7	leonardoshoes.com	87,33
8	bata.it	87,23
9	timberland.it	87,19
10	cappellettoshop.com	87,14
11	footlocker.it	87,12
12	quanticlo.com	87,11
13	sarenza.it	86,52
14	jdsports.it	86,01
15	aw-lab.com	85,87
16	kikkiline.it	85,82
17	labottegadelcalzolaio.it	85,72
18	drmartens.com	85,67
19	camper.com	85,62
20	curadellascarpa.it	85,43
21	reebok.it	85,42
22	spartoo.it	85,30
23	geox.com	84,94
24	birkenstock.com	84,71
25	footshop.it	84,27
26	bidon1938.com	83,96



Salute e bellezza

Cambia completamente rispetto all'anno scorso la classifica delle Stelle dell'e-commerce dei settori Salute e bellezza. Se nel 2021 a dominarla erano marchi storici come **Chicco** e **Ray-Ban**, oggi questi scendono scalzati sia da brand altrettanto conosciuti come **Prenatal**, ma anche da player meno noti come **visiondirect.it**, sito specializzato nella vendita online di lenti a contatto. L'azienda, fondata nel 1998, promette di far risparmiare ai suoi clienti fino al 45% rispetto agli stessi prodotti venduti nei negozi di ottica.

Tra le profumerie online, negozi di cosmetici e cura per la persona l'italiano **echarme.it** guadagna per il terzo anno consecutivo il primo posto. Sul secondo gradino del podio l'eshop pesarese **bioveganshop.it** che, grazie all'attenzione e alla meticolosità utilizzate sia nella scelta di brand e prodotti, sia nel servizio è diventato in pochi anni un

punto di riferimento per la cosmesi e per il make up bio in Italia. Tra le farmacie online spicca la napoletana **meafarma.it**, con più di 50.000 prodotti a disposizione, offerte in continuo aggiornamento e spedizione entro 48 ore.

Nella sottocategoria Prodotti per bambini vince **Prenatal** che conferma il suo focus sul commercio elettronico con il lancio, insieme ad Angelini Consumer, di iMammaShop, piattaforma di e-commerce dedicata alle mamme in attesa e ai nuovi genitori. A seguire c'è **Family Nation**, che ha chiuso il 2021 con un fatturato di 6 milioni e 250mila euro e 32mila clienti. Nata dall'esperienza di una coppia di genitori che hanno lavorato e vissuto in più di 60 paesi differenti, Family Nation è cresciuta all'interno dell'ecosistema dello startup studio di Nana Bianca, partecipando a un programma di accelerazione.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

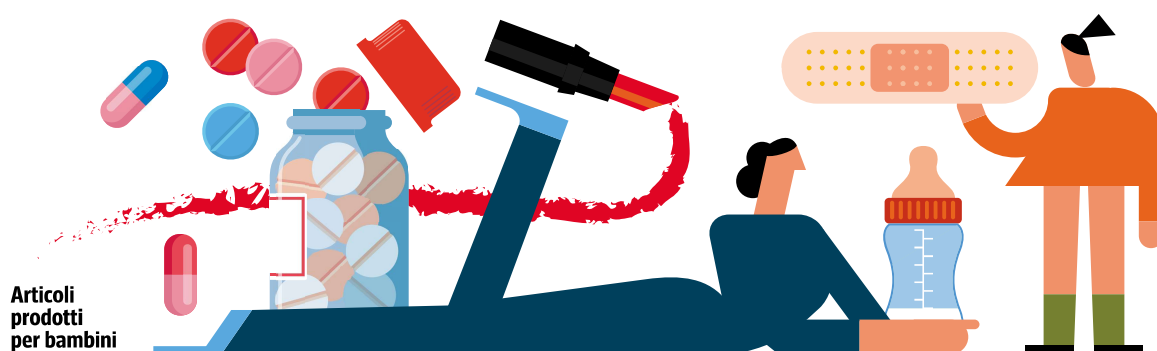
Arredamento e casa

È nella categoria Articoli per la casa ed elettrodomestici che un brand ha ottenuto il massimo del punteggio. Il colosso degli elettrodomestici **Electrolux** offre un'esperienza di e-shop perfetta e raggiunge i 100 punti, il massimo. Slitta al secondo posto **Philips**, che l'anno scorso aveva ottenuto lo stesso punteggio del rivale.

Nell'arredamento il colosso svedese **Ikea** viene superato da **arredamentomd.it**, azienda nata nel 2010 nelle Marche dall'esperienza di Montefiore Design, conosciuta realtà attiva da anni nella produzione di complementi d'arredo per l'industria del mobile. Arredamento MD offre ai privati la possibilità di acquistare mobili e complementi d'arredo prodotti e venduti direttamente dall'azienda e, per questo, decisamente «sartoriali» ma proposti al prezzo di fabbrica.

Nel settore bagni a offrire la migliore esperienza online è **kvstore.it**. Nel comparto delle lampade e dell'illuminazione prevale il sito **luminalpark.it**.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Articoli prodotti per bambini

1	prenatal.com	90,78	33	hair-gallery.it	85,92	29	linfarmacie.it	85,32
2	family-nation.it	89,58	34	noihb.it	85,84	30	pharmasi.it	85,11
3	borgione.it	88,47	35	fashionhairshop.com	85,78	31	anticafarmaciaorlandi.it	84,68
4	clondo.com	88,21	36	piumeshoponline.com	85,68	32	farmavia.it	84,54
5	famideal.it	87,82	37	clarins.it	85,60	33	rehashore.it	84,46
6	sottoilcavolo.com	87,47	38	esserbellaprofumerie.it	85,46	34	eshopharmaciabodini.it	84,43
7	chicco.it	87,32	39	yumibio.com	85,30	35	farmaciedelcuore.it	84,43
8	infanziaimbo.it	85,24	40	diegodallapalma.com	85,04	36	alpifarma.it	83,84
9	pinkorblue.it	84,26	41	parfumdreams.it	85,01	37	farmaspeed.it	83,82
10	quimammeshop.it	84,06	42	azzurrarprofumi.it	84,78	38	farmacosmo.it	83,80
			43	yodeyma.com	84,68	39	latuafarmaciaonline.it	83,69

Cosmetici, prodotti per la persona

					integratori, prodotti erboristici e omeopatici			
1	echarme.it	93,27	45	trepiprofumerie.com	84,51			
2	bioveganshop.it	92,98	46	rasoigoodfellas.com	84,33			
3	notino.it	91,55	47	amioagio.it	84,17	1	floriosport.it	90,21

Farmacie, prodotti medicali

1	meafarma.it	91,28	1	floriosport.it	90,21
2	shop-farmacia.it	91,07	2	sorgentenatura.it	89,39
3	semprefarmacia.it	90,47	3	nutribay.it	89,34
4	openfarmacia.it	90,40	4	sensilab.it	89,17
5	basefarmacia.it	90,38	5	pillolastore.com	88,99
6	farmasave.it	89,37	6	naturelab.it	88,14
7	topfarmacia.it	89,21	7	bestbody.it	88,13
8	farmaeurope.eu	89,18	8	prozis.com	88,10
9	1000farmacie.it	88,83	9	fornarisport.it	88,00
10	viafarmaciaonline.it	88,48	10	perfectbody360.it	87,88
11	petroneonline.com	88,09	11	weightworld.it	87,84
12	farmae.it	88,02	12	vegamega.it	87,80
13	farmaciasoccavo.it	87,97	13	econviene.it	87,03
14	farmaciadelcorso.net	87,83	14	naturitas.it	85,46
15	tuttofarmacia.it	87,48	15	iafstore.com	85,28
16	bravifarmacie.it	87,24	16	salugea.com	85,02
17	amicafarmacia.com	87,14	17	vitamincenter.it	84,45
18	farmaglobo.it	87,10	18	omegor.com	84,39
19	farmaciadifiducia.com	86,83	Ottica		
20	epharmacy.it	86,82	1	visiondirect.it	93,70
21	farmaciauno.it	86,57	2	otticanet.com	91,39
22	farmaciastelmonte.com	86,24	3	grandvision.it	90,51
23	migliorfarma.it	86,21	4	salmoiraghievigano.it	88,67
24	lafarmaciadelsole.it	86,06	5	adrialenti.it	88,60
25	storesalute.com	85,84	6	1000lenti.it	88,19
26	subitofarma.com	85,72	7	ray-ban.com	87,10
27	superfarma.it	85,62	8	lentiarmo.it	86,14
28	farmaermann.it	85,38	9	occhialando.it	85,99
			10	otticasm.com	85,36
			11	lenstore.it	83,99

Arredamento e decorazioni

1	arredamentomd.it	95,30
2	ikea.it	94,10
3	evergreenweb.it	92,44
4	mobilifiver.com	91,61
5	beliani.it	91,04
6	arredamento1.it	90,31
7	tikamoon.it	89,24
8	arredasi.it	88,45
9	rugvista.it	88,32
10	jysk.it	88,25
11	maisonsdumonde.com	88,22
12	materassiedoghe.eu	87,17
13	inmaterassi.it	86,83
14	duzzle.it	86,81
15	emma-materasso.it	86,47
16	home24.it	86,44
17	zarahome.com	86,41
18	ciatdesign.com	86,30
19	eminza.it	86,14
20	deghe.it	85,89
21	vente-unique.it	85,49
22	miliboo.it	85,45
23	aosom.it	85,29
24	verdelillahome.com	85,11
25	kavehome.com	84,82
26	finnishdesignshop.it	84,72
27	westwingnow.it	84,44
28	tempur.com	84,11
29	miasuite.it	83,98
30	bissolocasa.com	83,88
31	vecaetagere.com	83,73

Arredo bagno e rubinetteria

1	kvstore.it	88,35
2	bagnoexpert.com	87,85
3	sanitino.it	86,17
4	acquaclick.com	85,96
5	italiboxdoccia.com	85,79
6	rubinetteriashop.com	85,78
7	fissore.com	85,29

Arredo bagno e rubinetteria

8	acquistaboxdoccia.it	84,84
9	inbagno.it	84,28

Articoli per la casa, elettrodomestici

1	electrolux.it	100,00
2	philips.it	88,71
3	klarstein.it	88,29
4	karmaregalo.it	87,63
5	euronova-italia.it	87,38
6	alessi.com	87,02
7	irobot.it	86,70
8	delonghi.com	86,65
9	ariete.store	86,62
10	kasanova.com	86,52
11	miele.it	85,25
12	el4u.it	84,99
13	peroniscn.it	84,89
14	elettrocasa.it	84,40
15	dyson.it	84,36
16	stilcasa.net	83,83

Impianti e tecnologia per la casa

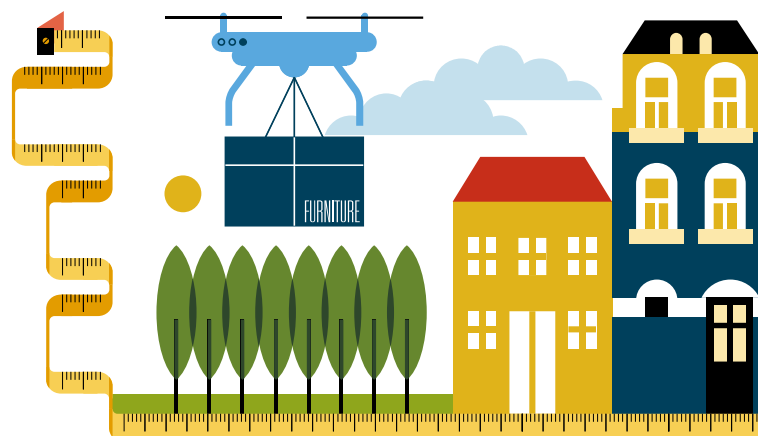
1	forhome.it	85,97
2	climamarket.it	85,51
3	zetaidraulica.it	85,50
4	caldaiemurali.it	85,00
5	rogiamstore.com	84,94
6	windowo.it	83,96

Lampade e illuminazione

1	luminalpark.it	85,89
2	italianlightstore.com	85,74
3	lampade.it	85,29
4	lampadaribartolini.it	85,09
5	lampadadiretta.it	85,09
6	leddiretto.it	84,79

Arredamento da esterni, giardinaggio

1	tendapro.it	87,86
2	mondopianta.it	84,60
3	bsvillage.com	84,30
4	dancovershop.com	84,24
5	piscineitalia.it	84,07



di **Giulia Cimpanelli**
Sport, attività all'aperto, motori

Salomon si riconferma al primo posto della categoria Articoli sportivi: non a caso a inizio 2021 il brand francese ha annunciato la spinta sull'e-commerce, già cresciuto a doppia cifra durante il lockdown. A seguire in questa categoria è **Misterrunning**, negozio di verticali nati online ad Amantea, provincia di Caserta. Al terzo posto arriva **Decathlon** il cui livello delle vendite online è rimasto molto alto nel 2021, rappresentando il 21% delle entrate complessive, mentre era solo dell'8% nel 2019.

Un sito funzionale completo anche di sconti agli utenti è **TuttiPneumatici365.it**, che guida la categoria Auto e moto. L'e-commerce offre la consegna gratuita e, a chi lo desidera, il pacchetto comprensivo di manodopera. Seguono in questa categoria **outletmoto.eu** e **motorama.it**. A guidare la categoria outdoor è il negozio di Sassuolo **freshfarm.it**, il più grande snowboard shop in Italia, che punta tutto sulla competenza e l'assistenza al cliente e che dichiara di offrire «servizio costante,

consigli sulla attrezzatura snowboard e freeski, i migliori prezzi online ed eventi sulla neve nelle località più belle d'Italia. Facciamo tutto questo perché è sulla neve che siamo veramente a casa, e vogliamo condividere le nostre avventure con te». Seguono in classifica **planetmultistore.com**, **maciag-offroad.it** e al quarto posto **stilealpino.net**. Nella categoria biciclette ed e-bike primeggia **all4cycling.com** che stacca di poco **deborvillage.it**.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Attività all'aperto

1	freshfarm.it	92,38
2	planetmultistore.com	90,16
3	maciag-offroad.it	87,84
4	stilealpino.net	87,40
5	df-sportspecialist.it	87,36
6	mancinistore.it	85,50
7	snowinn.com	85,40

Biciclette, E-Bike

1	all4cycling.com	87,32
2	deporvillage.it	87,04
3	mantel.com	86,90
4	bike-discount.de	86,04
5	ridewill.it	85,57
6	bikeinn.com	84,77
7	canyon.com	84,35
8	bike24.com	84,26

Articoli sportivi

1	salomon.com	93,60
2	misterrunning.com	92,84
3	decathlon.it	89,67
4	swimmershop.it	89,29
5	sportit.com	88,78
6	keepersport.it	88,15
7	nencinisport.it	87,78
8	mistertennis.com	87,77
9	underarmour.com	87,58
10	asics.com	87,48
11	laselleriaonline.it	87,40
12	lacertosus.com	86,03
13	sportlandweb.it	85,48
14	timesport24.it	85,35
15	runnerinn.com	85,08
16	myselleria.it	84,14
17	fitmax.it	83,75

Auto e moto

1	tuttiPneumatici365.it	89,79
2	outletmoto.eu	86,63
3	motorama.it	86,35
4	euroimportpneumatici.com	86,27

5	speedup.it	85,67
6	pneumatici-pneus-online.it	85,64
7	lacuradellauto.it	85,07
8	motostorm.it	84,90

9	motorstock.it	84,88
10	wheelup.it	84,75
11	norauto.it	84,57
12	autoricambisanmauro.it	84,51



Tempo libero

Sono passati quasi novant'anni da quando nel 1933 Russo Raffaele alzò per la prima volta le serrande della sua bottega di cornici su misura nel cuore di Napoli. In 90 anni di storia, e tre generazioni impegnate nel business il negozio è cambiato e si è evoluto specializzandosi in tessuti, oggetti e paramenti sacri. Oggi **russo-raffaele.it** è un e-commerce che lavora in tutto il mondo, che spicca per la sua user experience. Nel settore Fai-da-te non compaiono i grandi nomi più conosciuti: sul podio delle Stelle dell'e-commerce il barese **Brico-casa.it**, seguito dal gruppo romano **Brico-**

fer.it e dal comasco **Workshopitaly.net**. Tra gli e-commerce di strumenti musicali e impianti audio in testa alla classifica di Statista è il tedesco **Thomann.de**, seguito dall'omologo torinese **bax-shop.it**. Nella categoria Libri e media la migliore esperienza per un acquirente è quella offerta dal sito di design e arte **singularart.com**, seguito da **ilgiardinodeilibri.it** davanti a **libraccio.it**, **lafeltrinelli.it** e **ibs.it**. Negli articoli per la cura degli animali i migliori servizi arrivano da **petingros.it** e **zooplus.it**.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Articoli per la cura degli animali

1	petingros.it	91,20
2	zooplus.it	88,90
3	dogbauer.it	87,33
4	quattrozampeshop.it	86,04
5	animalstore.it	85,87
6	pacopetshop.it	85,25
7	zampando.com	85,21
8	dogsitter.it	85,20
9	amoreanimaleshop.it	85,09
10	agripetgarden.it	84,96
11	bauzaar.it	84,57
12	alimentianimalionline.it	84,13

Fai da te, bricolage, cucito

1	brico-casa.it	87,96
2	bricofer.it	87,91
3	workshopitaly.net	87,61
4	eurobrico.com	87,58
5	utensileriaonline.it	86,23
6	fershop.it	85,80
7	fabio.pro	85,23
8	toolshopitalia.it	85,03

Hobby e tempo libero

1	russo-raffaele.it	93,10
2	vialemagico.it	92,38
3	dilanaedaltrestorie.it	89,87
4	toyscenter.it	88,41
5	holyart.it	86,09
6	decorazioniperdolci.it	85,61
7	lego.com	85,41
8	tuttopasticceria.it	85,25
9	cucireonline.com	84,84
10	hobbyland.eu	84,59
11	stiltexgroup.it	83,98
12	tessuti.com	83,66

Sigarette elettroniche

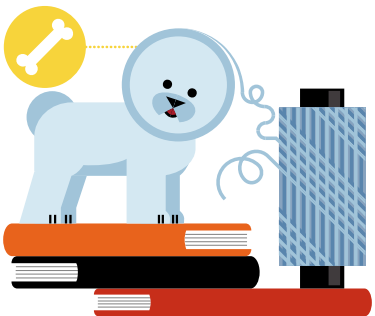
1	svapodream.it	87,07
2	vaporoso.it	86,40
3	volari.it	85,51
4	svapostore.net	85,37
5	smo-kingshop.it	85,21

Libri, media

1	singularart.com	90,67
---	-----------------	-------

Strumenti musicali e impianti audio

1	thomann.de	93,00
2	bax-shop.it	85,48
3	musicalstore2005.com	83,81
4	strumentimusicali.net	83,68



Forniture per ufficio

1	offertecartucce.com	90,06
2	mondoffice.com	88,54
3	toner24.it	88,16
4	refill.it	86,78
5	eurooffice.it	86,16
6	sediadaufficio.it	85,69
7	alphaink.net	85,67
8	zenick.it	85,54
9	prindo.it	85,39
10	ufficiodiscount.it	84,53

Elettronica di consumo

1	consumer.huawei.com	91,89
2	ollo.it	91,20
3	lg.com	88,73
4	messouanovo.it	88,67
5	trendevice.com	88,65
6	smartgeneration.it	88,10
7	tecnosell.com	86,29
8	solodigitali.com	85,60
9	photospecialist.it	85,47
10	geekbuying.com	85,18

11	acer.com	85,01
12	elettrovillage.it	84,84
13	tekworld.it	84,69
14	samsung.com	84,36
15	apple.com	84,34
16	bestdigit.it	84,22
17	batteryempire.it	84,03

Foto, stampe

1	12print.it	92,63
2	fotoregali.com	88,38
3	outsideprint.com	88,22
4	flyeralarm.com	88,07
5	spreadshirt.it	86,38
6	photosi.com	85,73
7	pixartprinting.it	84,93
8	stampasi.it	84,60
9	fotoregalioriginali.it	83,73

